

### Un contexte apparemment peu favorable

- Le LCVN est issu de la fusion en 2005 du Laboratoire des Verres (LDV) et du Groupe de Dynamique des Phases Condensées (GDPC).
- Le LCVN est rattaché au département « Mathématiques, Physique, Planète et Univers » dans lequel aucune action n'est conduite dans le domaine de la qualité.
- Le LCVN développe des recherches essentiellement à caractère fondamental avec peu d'ouverture vers l'applicatif et l'ingénierie.
- Les recherches s'organisent en équipes thématiques avec quelques transversalité. Les services techniques agissent en parallèle aux équipes.

### Pourtant, des actions sont mises en œuvre depuis plusieurs années

- Depuis près de 10 ans, mises en place avant la fusion des laboratoires : étalonnage des balances ; travaux instrumentaux conduits selon la démarche-projet  
→ Professionnalisation des pratiques techniques.
- Depuis la fusion en 2005 : audit portant sur le management du laboratoire → Analyse des pratiques.
- Intranet, base de données des équipements informatiques, recensement des équipements scientifiques → Professionnalisation des pratiques administratives.
- Site WEB → Amélioration de la communication.

### Des actions, pas une démarche

Des chantiers sont ouverts, issus de diverses initiatives, par exemple :

- La démarche projets a été mis en place à partir de 2000 ; actuellement il n'y a pas d'évaluation du dispositifs et des résultats obtenus.
- L'intranet comporte aujourd'hui plus de 100 sous-rubriques régulièrement mises à jour. Il constitue les prémices d'un espace de travail collaboratif. Il n'a cependant pas été construit à partir d'une démarche formalisée, mais selon une volonté initiale de partage et par un enrichissement progressif. Certaines parties demandent une mise à jour et une répartition des tâches alliant souplesse (délégation de responsabilité) et rigueur (confidentialité).
- De telles actions ne respectent, actuellement, pas les exigences de la démarche qualité : pas d'indicateur, pas de boucle de rétroaction formalisée... pourtant elles en constituent le terreau !

Description de projet - aspect technique - Date	
Titre : N° :	Responsable technique :
Description succincte du projet (synopsis) : (nature, objectif, réalisation de possibilité, d'une manip. existante / justification des performances) (Autre) :	
Budgets	
Moyens disponibles pour la partie technique :	
Début : Date de début : Contraintes en terme de durée : Stagiaires, DEA, thèse : Coût :	Fin : Date de fin : Manq. prévu sur grand instrument : Coût :
Travaux à réaliser portant sur les aspects suivants :	
Métrologie : Conception / Réalisation / Assemblage / Tests / Autre :	
Date estimée :	
Électronique : Conception / Réalis. / Date estimée :	
Informatique : Conception / Test / Date estimée :	
Optique : Conception / Réalis. / Date estimée :	
Travail du verre ou matériaux dur : Poliss. / Date estimée :	
Environnement - sécurité : Conception / Date estimée :	
Mesures : Conception / Réalis. / Date estimée :	
Autre type de travaux : Conception / Réalis. / Date estimée :	

SERVICE DE CHIMIE			
Les projets de synthèses	suivi des produits synthétiques (tracabilité)	commandes de produit	réserve de chimie du LCVN
Compte rendu des expérimentations : chimie, synthèse, molle	polymères, électrochimie	Réserve chimique de l'UMI (rapide) : catalogue	probats disponibles dans la réserve
	Christophe Elenc	Aldrich : (4 jours à 12 jours selon les commandes) : catalogue	probats ajoutés récemment à la réserve
	Martin In	Roth : (4 jours à 12 jours selon les commandes) : catalogue	probats ajoutés récemment à la réserve

Accès au nomel Intranet du LCVN

[A.I.G.L.e](#)

[Informations générales LCVN](#)

[Informations générales ICM](#)

[Informations générales ex-LDV](#)

[Affaires communes](#)

[Liste des absences](#)

[Informations générales UMO](#)

[Informations générales CNRS](#)

[Informatique](#)



Fiche « projet technique »

Intranet service chimie

De l'intranet 2005 à l'intranet 2009

### Construire une démarche qualité en s'appuyant sur les actions engagées

**QUOI :** Élargir l'intranet pour en faire un espace de travail collaboratif. Centrer les échanges entre équipes scientifiques, services techniques et services administratifs autour des projets scientifiques.

**QUI :** La cellule Qualité mise en place en 2009, en s'appuyant sur tous les acteurs volontaires.

**COMMENT :** En se donnant des objectifs « SMART » (Spécifique, Mesurable, Accessible, Rattaché à un projet, Temporellement défini), en mesurant les résultats obtenus, en faisant tourner la roue de Deming.

**POURQUOI :** L'amélioration continue de l'information et des échanges entre les différents partenaires du laboratoire: Direction, Chercheurs, Ingénieurs et Techniciens doit conduire à une amélioration de nos pratiques de recherche et par voie de conséquence à celle de la recherche menée au LCVN.

**OÙ :** Le périmètre est celui du laboratoire.

### Un changement d'échelle dans les mois à venir

Le contexte va changer prochainement : Une fusion de 3 laboratoires de physique est programmée avec effet au 1er janvier 2011. La nouvelle unité sera composée de 145 permanents (66 LCVN + 60 GES + 19 LPTA). La future direction souhaite qu'une démarche qualité soit mise en place pour accompagner cette fusion. Elle pourrait s'appuyer sur l'expérience acquise au LCVN.